

# Granskning av kommunens arbetsbefrämjande åtgärder

Burlövs kommun



## Innehåll

<b>1. Sammanfattning</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Inledning</b> .....	<b>3</b>
2.1. Bakgrund .....	3
2.2. Syfte och revisionsfrågor .....	3
2.3. Genomförande och avgränsning .....	4
2.4. Revisionskriterier .....	4
<b>3. Granskningsresultat</b> .....	<b>5</b>
3.1. Styrning, uppföljning och kontroll .....	5
3.2. Insatser och samverkan .....	8
<b>4. Slutsats</b> .....	<b>11</b>
<b>5. Källförteckning</b> .....	<b>13</b>
<b>6. Revisionskriterium</b> .....	<b>14</b>
6.1. Kommunallagen (2017:725) .....	14
6.2. Lag (1944:475) om arbetslöshetsnämnd .....	14
6.3. Socialtjänstlagen (2001:453).....	14
6.4. Socialnämndens reglemente.....	14

# 1. Sammanfattning

---

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Burlövs kommun genomfört en granskning av kommunens arbetsmarknadsinsatser och arbete med försörjningsstöd. Vår sammanfattande bedömning är att socialnämndens styrning, uppföljning och kontroll avseende arbetsmarknadsinsatser är delvis ändamålsenlig. Vi grundar bedömningen på att det saknas analyser för att kunna dra slutsatser om åtgärderna minskar ekonomiskt bistånd. Vi konstaterar att socialnämnden erbjuder arbetsmarknadsinsatser som kan påskynda individers möjligheter att gå vidare till studier eller arbete samt att det finns ett etablerat arbetssätt och samarbete med Arbetsförmedlingen.

Bedömningen grundar sig på följande iakttagelser:

- ▶ Enheten för arbete och försörjnings arbete styrs utifrån socialnämndens verksamhetsplan och arbete och försörjnings enhetsplan. Planerna innehåller ett mål med en kopplad indikator med ett tydligt målvärde samt aktiviteter. Däremot saknas utvärdering av resultatet av de genomförda aktiviteterna.
- ▶ Av den löpande uppföljningen som nämnden tar del av ingår ingen analys eller slutsats, det framgår inte heller om det finns behov av ytterligare åtgärder. Den fördjupade uppföljningen som genomfördes under 2022 saknar också analys.
- ▶ Det sker inte tillräckliga analyser för att kunna dra slutsatser om insatserna bidrar till att minska kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd. Uppföljningen sker endast på individnivå.
- ▶ Enheten uppges ha ett etablerat samarbete med Arbetsförmedlingen men det saknas en överenskommelse.

Vi rekommenderar socialnämnden att:

- ▶ säkerställa tillräcklig uppföljning av verksamheten, samt
- ▶ genomföra utvärdering och analys av genomförda insatser om de påskyndar individens etablering på arbetsmarknaden.

## 2. Inledning

---

### 2.1. Bakgrund

Staten är ansvarig för arbetsmarknadspolitiken. Eftersom arbetslöshet belastar kommunerna i form av bland annat ökade resurser i samband med befolkningens ohälsa och utgifter för ekonomiskt bistånd är det många kommuner som tagit politiska beslut om att komplettera statens uppdrag med lokala insatser. Under december månad 2021 rapporterade Burlövs kommun en total arbetslöshet på 11,5 procent. Det är en minskning jämfört med samma tidpunkt i fjol (-1,4 procentenheter). Sett till antalet personer innebär det att 1060 av 12 139<sup>1</sup> invånare i åldern 16 till 64 år var inskrivna som arbetssökande. Kommunens arbetslöshet ligger över snittet i Skåne län och riket (9,3 procent för länet och rikssnittet är 7,2 procent). Andel vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd uppgick till 1,1 procent av befolkningen under år 2021<sup>2</sup>. Jämfört med föregående år är det en minskning med 0,22 procentenheter.

Kommunala arbetsmarknadsinsatser är i liten utsträckning lagreglerade, så riktning och innehåll lämnas i stor utsträckning för den enskilda kommunen att besluta om varpå tydlig kommunal styrning och uppföljning är avgörande för om verksamheten är effektiv. Socialnämnden är tillika arbetslöshetsnämnd och svarar för kommunens arbetsbefrämjande åtgärder.

Revisorerna har i sin risk- och väsentlighetsbedömning sett det som angeläget att granska om åtgärder vidtas för att öka förutsättningarna för en hög sysselsättning på arbetsmarknaden.

### 2.2. Syfte och revisionsfrågor

Granskningens syfte har varit att bedöma socialnämndens styrning, uppföljning och kontroll avseende de arbetsbefrämjande åtgärderna och om dessa ökar förutsättningarna för en hög sysselsättning på arbetsmarknaden.

I granskningen besvaras följande revisionsfrågor:

- ▶ Säkerställer socialnämnden en ändamålsenlig styrning av verksamheten som arbetar med de arbetsbefrämjande åtgärderna?
- ▶ Genomför socialnämnden en tillräcklig uppföljning och kontroll av verksamheten?

---

<sup>1</sup> Antal invånare 16-64 år 1 november 2021.

<sup>2</sup> Hämtat ur Kolada. Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd under året dividerat med antal vuxna invånare (18 år och äldre). Långvarigt bistånd avser 10-12 månader under året.

- ▶ Genomförs analyser på ett tillförlitligt sätt för att kunna dra slutsatser om åtgärderna bidrar till att kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd minskar?
- ▶ Erbjuder kommunen ändamålsenliga insatser som kan påskynda individens etablering på arbetsmarknaden?
- ▶ Finns det ett etablerat samarbete med Arbetsförmedlingen?

### **2.3. Genomförande och avgränsning**

Granskningen avser socialnämnden. Granskningen har genomförts genom intervjuer med nyckelfunktioner i socialförvaltningen samt dokumentstudier av styrdokument och dokumenterad uppföljning (se källförteckning i avsnitt 5).

### **2.4. Revisionskriterier**

Granskningens bedömningar utgår från följande revisionskriterier, för att läsa mer om revisionskriterierna se avsnitt 6.

- ▶ Kommunallagen (2017:725)
- ▶ Lag (1944:475) om arbetslöshetsnämnd
- ▶ Socialtjänstlagen (2001:435)
- ▶ Socialnämndens reglemente
- ▶ Kommunala mål och riktlinjer

## 3. Granskningsresultat

---

### 3.1. Styrning, uppföljning och kontroll

Avsnittet syftar till att besvara om socialnämnden säkerställer en ändamålsenlig styrning av verksamheten som arbetar med de arbetsbefrämjande åtgärderna. Vidare ämnar avsnittet svara på om socialnämnden genomför en tillräcklig uppföljning och kontroll av verksamheten.

#### *Revisionskriterium*

Kommunallagens 6 kap 6 § anger att nämnderna inom sitt ansvarsområde ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med kommunfullmäktiges mål och riktlinjer, samt i enlighet med lagar och författningar som gäller för verksamheten.

Kommunfullmäktige har beslutat om målet *Fram till år 2022 ska Burlövsborna i större utsträckning vara självförsörjande genom arbete eller studier*.

Socialnämndens reglemente anger att nämnden är tillika arbetslöshetsnämnd och svarar för kommunens arbetsbefrämjande åtgärder.

#### **3.1.1. Iakttagelser styrning**

Enheten för arbete och försörjning är upprättad inom socialförvaltningen (socialnämnden) under verksamheten individ- och familjeomsorgen. I enheten ingår kommunens arbete med arbetsmarknadsinsatser och handläggning av ekonomiskt bistånd. Enheten leds av en enhetschef. Arbetet utgår från socialnämndens verksamhetsplan<sup>3</sup> samt de lagar och riktlinjer som styr arbetet med myndighetsutövning. Vid intervju framgår det att socialnämnden inte fastställer nämndspecifika mål som avser nämndens arbetsbefrämjande åtgärder. Istället förhåller sig enheten till de kommungemensamma målen. Socialnämndens verksamhetsplan för 2022 och arbete och försörjnings enhetsplan<sup>4</sup> för 2022 utgår från kommunfullmäktiges målområde Hållbara Burlöv med följande övergripande mål för perioden 2019-2022: *Fram till år 2022 ska Burlövsborna i större utsträckning vara självförsörjande genom arbete eller studier*. Målet mäts utifrån indikatorn ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd. Indikatorns målvärde för 2022 är att 82 procent av de som har erhållit försörjningsstöd inte ska återaktualiseras ett år efter att stödet avslutats.

I socialnämndens verksamhetsplan framgår att följande aktiviteter ska bedrivas under 2022 för ökad måluppfyllelse:

---

<sup>3</sup> Verksamhetsplanen är inte fastställd av nämnden. Nämnden har däremot behandlat planen vid mötet den 12:e oktober 2021 och beslutade att lägga verksamhetsplanen till handlingarna.

<sup>4</sup> Enhetsplanen fastställs av enhetschef och verksamhetschef.

- ▶ Individ- och familjeomsorgen ska automatisera handläggningen av ekonomiskt bistånd för att utföra systematiska kontroller av rätten till försörjningsstöd.
- ▶ Genomföra mätningar av hur många som går vidare till arbete eller studier.
- ▶ Genomföra projekt med Forza of Sweden för att motverka kvinnors och mäns utanförskap samt underlätta språkinläring för att komma i självförsörjning.
- ▶ Utveckla och modernisera ett hållbart återbruk.

I enhetsplan för 2022 framgår en aktivitet kopplad till målet om självförsörjning. Aktiviteten formuleras som kompetensförsörjning. Vidare framgår det att aktiviteten ska bedrivas genom åtgärden samverkansinsatser. Det finns ingen ytterligare beskrivning av hur aktiviteten ska genomföras.

### 3.1.2. Iakttagelser uppföljning och kontroll

I socialnämndens verksamhetsplan framgår det att nämnden följer upp ekonomi, verksamhet och mål löpande under året. En gång om året görs analyser av hur verksamhetens resultat utvecklats genom beskrivningar av hur arbetet med aktiviteterna gått för ökad måluppfyllelse. I början av året tas det fram en förvaltningsberättelse avseende måluppfyllelse föregående år och två gånger per år sammanställs en rapport som beskriver det ekonomiska resultatet. Nämndens verksamhetsberättelse för 2021 innehåller uppföljning av indikatorn tillhörande målet att Burlövsborna i högre utsträckning ska bli självförsörjande genom arbete eller studier, enligt tabellen nedan:

**Tabell 1. Måluppfyllelse. Källa: Socialnämndens verksamhetsberättelse 2021.**

Indikator	Utfall 2021	Utfall 2020	Utfall 2019	Nämndmål 2021	KF mål 2022
Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	92	83	80	86	82

Tabellen ovan visar att målvärdet har ökat med 12 procentenheter sedan 2019. Utifrån målvärdet för 2021 anses målet vara uppfyllt. Nämndens verksamhetsberättelse redogör även för verksamhetens/nämndens nuvarande och planerade arbete inom målområdet, utmaningar och risker, samt identifierade möjligheter kopplade till målet.

Under året genomförde socialförvaltningen en fördjupad verksamhetsuppföljning av enheten för arbete och försörjning. Uppföljningen innefattade granskning av dokumentation, effekter av enhetens implementerade projekt och arbetsätt, verksamhetens analyser och riktade insatser mot specifika målgrupper samt intern och extern samverkan. Resultatet av verksamhetsuppföljningen finns dokumenterad i en rapport som socialnämnden tog del av. Av uppföljningen framgår att inga

djupare analyser görs samt att systematisk uppföljning av statistik behöver utvecklas mer.

Intervjuade framför att enheten för arbete och försörjning inte genomför någon strukturell återrapportering till nämnden då socialnämnden inte har fastställt något mål eller uppdrag gällande uppföljning av arbetsmarknadsinsatser. Istället lämnas uppföljning vid särskild begäran från nämnden såsom den fördjupade verksamhetsuppföljningen.

Utöver uppföljning av måluppfyllelsen framgår det vid intervju att socialnämnden tar del av projektutvärderingar, del- och slutrapporter av projekt samt statistik avseende ekonomiskt bistånd.

Kommunen lämnar statistik till Kolada. Nedan finns statistik angående arbetsmarknadsinsatser.

**Tabell 2. Kommunala arbetsmarknadsinsatser. Källa: Kolada**

Kommunala arbetsmarknadsinsatser	2020	2021	Förändring
Antal påbörjade insatser under året	159	132	-17%
Antal pågående insatser under året	308	282	-8%

Från tabellen ovan framgår det att 282 personer deltog i arbetsmarknadsinsatser år 2021. Det är en minskning med åtta procent jämfört med 2020. Antal personer som har anvisats till kommunala arbetsmarknadsinsatser under 2021 uppgår till 132.

**Tabell 3. Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet. Källa: Kolada.**

Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet	Antal 2020	Antal 2021	Andel av samtliga avslutade (%) 2020	Andel av samtliga avslutade (%) 2021
Börjat arbeta	30	53	16	29
Börjat studera	37	26	19	14
Överförd till annan myndighet	7	27	4	15
Slutförda uppdrag	45	51	23	28
Någoting annat än ovanstående	73	21	38	15

Av tabellen ovan framgår det att störst andel av samtliga avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet 2021 gick vidare till arbete. Nämnden tar inte del av statistiken ovan.

Det genomförs inga analyser av insatser och huruvida dessa påverkar försörjningsstödet. Enheten gör utvärderingar av projekt som fungerar som insatser och efter avslut implementeras i ordinarie verksamhet. Av den löpande



uppföljningen som nämnden tar del av ingår ingen analys eller slutsats av insatserna eller om det finns behov av ytterligare åtgärder.

### **3.1.3. Bedömning**

Socialnämnden har delvis säkerställt en ändamålsenlig styrning av verksamheten som arbetar med arbetsinsatser för personer i behov av försörjningsstöd. Bedömningen grundas på att nämnden har brutit ner kommunfullmäktiges mål i en indikator med tydligt målvärde och fyra aktiviteter. Eftersom det saknas tillräcklig utvärdering av resultatet av de aktiviteter som genomförs medför det svårigheter i att reglera styrningen från nämndens sida.

Vidare bedömer vi att socialnämnden delvis genomför en tillräcklig uppföljning och kontroll av verksamheten. Vi noterar att nämnden följer upp målvärdet av indikatorn. Uppföljningen kan dock förbättras genom att följa upp enhetens verksamhet mer regelbundet. Nämnden bör även följa upp den statistik som kommunen rapporterar till Kolada, i synnerhet hur stor andel deltagare som avslutar till arbete eller studier. Främst saknas analyser av arbetsmarknadsinsatser samt att socialnämnden tar del av analys och förslag på åtgärder. Fördjupade uppföljningar såsom den som genomfördes under 2022 skulle kunna vara ett sätt för nämnden att ta del djupare information från verksamheten. Vi vill dock framhålla att det även i den uppföljningen saknades en analys av vad den information som delgavs och att det är av vikt att göra en analys som kan ligga till grund för om nämnden behöver vidta åtgärder utifrån den information de tar del av.

Grunden till att vi vill se att nämnden tar del av mer information om arbetet för att få fler i arbete eller studier är att nämnden löpande ska kunna utvärdera om de aktiviteter och åtgärder och det löpande arbete som görs ger förväntat resultat. Då detta inte är en lagstyrd verksamhet ligger det helt på nämnden att säkerställa att den verksamhet som bedrivs ger bäst resultat för de resurser som satsas.

## **3.2. Insatser och samverkan**

Avsnittet ämnar besvara om kommunen erbjuder ändamålsenliga insatser som kan påskynda individens etablering på arbetsmarknaden samt om det sker en samverkan med Arbetsförmedlingen.

### *Revisionskriterium*

Socialnämndens reglemente redogör att nämnden är tillika arbetslöshetsnämnd och svarar för kommunens arbetsbefrämjande åtgärder.

### **3.2.1. Iakttagelser insatser**

Intervjuade framför att sedan 2015 arbetar enheten för arbete och försörjning utifrån metoderna Supported Training (ST) och Supported and Customized Employment (SE/CE). Metoderna syftar till att deltagare får individuellt stöd och vägledning för att finna, få och behålla ett arbete på den öppna arbetsmarknaden.

Båda metoderna utgår från en femstegsmodell och inleds med en kartläggning. Därefter utgår metoden Supported Training från kompetensprofil följt av arbetsplatsprofil och aktivitetsbaserad bedömning. Stegen innefattar bland annat aktiviteter inom kreativ jobbutveckling, matchning och arbetsplatsanalys. Supported Employment utgörs av stegen kompetensprofil, företagsprofil och introduktion. Tillhörande aktiviteter innefattar bland annat kreativ jobbutveckling, intervjueteknik, säljteknik och matchning. Metoderna avslutas med uppföljning.

Intervjuade uppger att enheten för service och transport bedriver kommunala tidsbegränsade anställningar där 15 deltagare har möjlighet till arbetsträning.

Utöver ovan nämnda metoder bedrivs mycket av kommunens arbetsmarknadsinsatser i projektform. Intervjuade uppger att det inte finns resurser att bedriva insatser utan hjälp av externa projektmedel. Vid granskningens genomförande har vi erhållit fem projektutvärderingar. Fyra av projekten riktade sig mot arbetsmarknadsinsatser och är beskrivna nedan.

- ▶ Projektet SpråkBoost genom självförtroende genomfördes under 2021 och syftade till att motverka nyanländas utanförskap genom insatser som stärker deltagande individer och underlättar språkinläring. I samverkan med det lokala näringslivet arbetade kommunen med att matcha rätt insatser utifrån individens förutsättningar och utgångsläge. Inom projektet erbjöds både utbildning och praktik. Insatsen har även varit en intern samverkan mellan Komvux/gymnasieenheten och enheten för arbete och försörjning.
- ▶ Arbetsmarknadsprojekt Steget riktade sig mot arbetslösa i arbetsför ålder med funktionsnedsättningar som medför nedsatt arbetsförmåga, sjukskrivna med behov av stöd för återgång till arbete, personer med ohälsa som ett hinder för att komma in på arbetsmarknaden samt unga med aktivitetsersättning. Projektet genomfördes under perioden 2018 till 2021 och utgick från metoderna Supported Training och Supported and Customized Employment beskrivna ovan. I erhållen projektutvärdering framgår att projektet har bidragit till att Burlövs kommun utvecklat en väl fungerande verksamhet inom den kommunala organisationen. Vidare har förutsättningar för samordning av kontakter med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Skåne byggts upp.
- ▶ Projekten Forza Summer Burlöv 2022 och Ungt Entreprenörskap har bedrivits i samverkan med Burlövs kommun, Region Skåne, Forza of Sweden och PEAK<sup>5</sup>. Det sistnämnda projektet utfördes även i samverkan med Folkhögskolan Hvilan. Projektet Forza Summer genomfördes under fem sommarveckor 2022 och riktade sig till ungdomar i åldern 15-19. Ungt Entreprenörskap utfördes under 2021 och riktade sig till målgruppen 15-29 år. Båda projekten har syftat till att öka deltagarnas entreprenöriella

---

<sup>5</sup> PEAK är ett samarbete mellan Burlövs kommun, Arbetsförmedlingen och Folkhögskolan Hvilan med syftet att erbjuda stöd i arbetssökandet samt studie- och yrkesvägledning riktat mot målgruppen 15-29 år.

tankesätt och stärka deras självledarskap. Projektet Ungt Entreprenörskap innefattade aktiviteter som kommunen önskar fortsätta bedriva under 2022 för att nå fler ungdomar och skapa ökade förutsättningar för utveckling för målgruppen.

Intervjuade anser att de bedriver tillräckliga arbetsmarknadsinsatser men ser samtidigt ett behov av utveckling av arbetet med insatser.

### **3.2.2. Iakttagelser samverkan**

Intervjuade framför att samverkan med Arbetsförmedlingen fungerar förhållandevis bra men att arbetet kan utvecklas. Vidare framförs det att enheten bedriver tät kontakt med Arbetsförmedlingen gällande uppföljning på individnivå. Arbetet utgår i nuläget inte från en överenskommelse/avtal mellan de två parterna. Istället utgår arbetet från ett etablerat arbetssätt på tjänstemannanivå, främst på handläggarnivå för arbetet som sker på individnivå.

Enhetens samverkan med Arbetsförmedlingen sker främst i gemensamma projekt. Projektet SamTeam genomfördes under perioden oktober 2020 till mars 2022 med syftet att kartlägga behov och utveckla samverkan kring kompetensförsörjningsuppdraget, internt inom kommunen och externt mellan Burlövs kommun, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Utvärderingen av projektet påvisar ett behov av att vidareutveckla samverkan, vilket resulterat i en plan om projekt SamTeam 2.0.

### **3.2.3. Bedömning**

Vi kan konstatera att socialnämnden erbjuder insatser som kan bidra till att påskynda individens etablering på arbetsmarknaden. Insatserna är anpassade och utgår från individens behov, vilket bedöms som positivt. Vidare bedömer vi att det inte genomförs analyser på ett tillförlitligt sätt för att kunna dra slutsatser om insatserna bidrar till att kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd minskar samt till påskyndandet av individens etablering på arbetsmarknaden. Vi noterar att enheten bedriver många projekt som det genomförs utvärderingar av. Då insatserna främst bedrivs på möjligheten att genomföra projekt med andra finansiärer krävs det att projekten och därmed insatserna anpassas efter de målgrupper som det finns projektmedel att söka för. Detta medför dels en risk att målgrupper kan förbises och dels en risk att intäkter uteblir för att kunna bedriva verksamheten. Detta är risker som nämnden bör beakta för att analysera vilka konsekvenser det kan medföra för sin måluppfyllnad.

Vidare bedömer vi att det finns ett etablerat samarbete med Arbetsförmedlingen. Däremot bedömer vi att ha tydligt formulerade syften och målsättningar för samverkan med Arbetsförmedlingen är en viktig del i att kunna följa upp resultat och effekt vilket skulle kunna uppnås med en överenskommelse.

## 4. Slutsats

Vår sammanfattande bedömning är att socialnämndens styrning, uppföljning och kontroll avseende arbetsmarknadsinsatser är delvis ändamålsenlig. Bedömningen grundar sig på att det finns ett mål med en indikator och fyra aktiviteter kopplade till målet. Vi noterar att det pågår ett flertal insatser och att det finns ett etablerat samarbete med Arbetsförmedlingen.

Det är vår bedömning att de insatser som pågår bygger på etablerad forskning och prövade metoder och att dessa bör öka förutsättningarna för de som omfattas av insatserna att komma i arbete eller studier.

Däremot bedömer vi att det inte genomförs analyser på ett tillförlitligt sätt för att kunna dra slutsatser om åtgärderna bidrar till att fler av kommunens medborgare kommer i arbete eller studier.

Revisionsfråga	Svar
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Säkerställer socialnämnden en ändamålsenlig styrning av verksamheten som arbetar med de arbetsbefrämjande åtgärderna?</li> </ul>	Delvis. Det finns ett fastställt mål med en tillhörande indikator med tydligt målvärde och fyra aktiviteter. Däremot finns det svårigheter i att reglera styrningen då det saknas tillräcklig utvärdering av resultatet av de aktiviteter som genomförs.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Genomför socialnämnden en tillräcklig uppföljning och kontroll av verksamheten?</li> </ul>	Delvis. Uppföljningen saknar dock analys och slutsatser samt vilka åtgärder som bör vidtas för att öka måluppfyllelsen.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Genomförs analyser på ett tillförlitligt sätt för att kunna dra slutsatser om åtgärderna bidrar till att kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd minskar?</li> </ul>	Nej. Det saknas statistik och analys avseende insatserna och huruvida de bidrar till att kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd minskar.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Erbjuder kommunen ändamålsenliga insatser som kan påskynda individens etablering på arbetsmarknaden?</li> </ul>	Delvis. Insatserna är anpassade och utgår från individens behov. Däremot genomförs inte analyser för att kunna dra slutsatser om insatserna är ändamålsenliga. Vidare bygger insatserna främst på möjligheten att genomföra projekt tillsammans med andra finansiärer.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Finns det ett etablerat samarbete med Arbetsförmedlingen?</li> </ul>	Delvis. Det finns ett etablerat arbetssätt med Arbetsförmedlingen men det saknas en överenskommelse.

Vi rekommenderar socialnämnden att:

- ▶ säkerställa tillräcklig uppföljning av verksamheten, samt
- ▶ genomföra utvärdering och analys av genomförda insatser om de påskyndar individens etablering på arbetsmarknaden.

Negin Nazari

*EY*

Tilda Nilsson

*EY*

## 5. Källförteckning

---

### Intervjuade funktioner

- ▶ Verksamhetschef för individ- och familjeomsorg
- ▶ Enhetschef för enheten arbete och försörjning
- ▶ Samordnare för enheten arbete och försörjning

### Analyserade dokument

- ▶ Verksamhetsplan socialnämnden 2022
- ▶ Verksamhetsuppföljningar 2022
- ▶ Verksamhetsberättelse 2021
- ▶ Uppföljningsrapport 1 2022
- ▶ Enhetsplan Arbete och försörjning 2022
- ▶ Enhetsplan Arbete och försörjning uppföljning 2021
- ▶ Slutrapport projekt SpråkBoost genom självförtroende
- ▶ Slutrapport projekt SamTeam
- ▶ Slutrapport Forza Summer Burlöv 2022
- ▶ Slutrapport Ungt Entreprenörskap
- ▶ Utvärdering av Steget
- ▶ Beskrivning Supported Employment
- ▶ Beskrivning Supported Training

## 6. Revisionskriterium

---

### 6.1. Kommunallagen (2017:725)

Det är enligt 6 kap. 1 § styrelsens uppgift att leda och samordna förvaltningen av kommunens angelägenheter och ha uppsikt över övriga nämnders och eventuella gemensamma nämnder. Kommunstyrelsen ska, enligt 6 kap. 2 §, uppmärksamt följa de frågor som kan inverka på kommunens utveckling och ekonomiska ställning.

Kommunallagens 6 kap 6 § anger att nämnderna inom sitt ansvarsområde ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med Kommunfullmäktiges mål och riktlinjer, samt i enlighet med lagar och författningar som gäller för verksamheten.

### 6.2. Lag (1944:475) om arbetslöshetsnämnd

Av § 1 framgår att det i varje kommun ska finnas en arbetslöshetsnämnd. Av § 2 framgår att arbetslöshetsnämnden har till uppgift att vidtaga eller på annat sätt främja kommunala åtgärder för att förebygga arbetslöshet eller minska verkningarna av arbetslöshet.

### 6.3. Socialtjänstlagen (2001:453)

Av socialtjänstlagens 4 kapitel regleras rätten till bistånd. Av 1 § framgår att den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt.

### 6.4. Socialnämndens reglemente

Av socialnämndens reglemente framgår att nämnden är tillika arbetslöshetsnämnd och svarar för kommunens arbetsbefrämjande åtgärder.



Burlövs kommun

Revisorema

Datum

2022-11-14

Till: Socialnämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige

## Granskning av kommunens arbetsbefrämjande åtgärder

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Burlövs kommun genomfört en granskning av kommunens arbetsmarknadsinsatser och arbete med försörjningsstöd. Vår sammanfattande bedömning är att socialnämndens styrning, uppföljning och kontroll avseende arbetsmarknadsinsatser är delvis ändamålsenlig. Vi grundar bedömningen på att det saknas analyser för att kunna dra slutsatser om åtgärderna minskar ekonomiskt bistånd. Vi konstaterar att socialnämnden erbjuder arbetsmarknadsinsatser som kan påskynda individens möjligheter att gå vidare till studier eller arbete samt att det finns ett etablerat arbetssätt och samarbete med Arbetsförmedlingen.

Bedömningen grundar sig på följande iakttagelser:

- Enheten för arbete och försörjningsarbete styrs utifrån socialnämndens verksamhetsplan och arbete och försörjnings enhetsplan. Planerna innehåller ett mål med en kopplad indikator med ett tydligt målvärde samt aktiviteter. Däremot saknas utvärdering av resultatet av de genomförda aktiviteterna.
- Av den löpande uppföljningen som nämnden tar del av ingår ingen analys eller slutsats, det framgår inte heller om det finns behov av ytterligare åtgärder. Den fördjupade uppföljningen som genomfördes under 2022 saknar också analys.
- Det sker inte tillräckliga analyser för att kunna dra slutsatser om insatserna bidrar till att minska kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd. Uppföljningen sker endast på individnivå.
- Enheten uppges ha ett etablerat samarbete med Arbetsförmedlingen men det saknas en överenskommelse.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi socialnämnden att:

- säkerställa tillräcklig uppföljning av verksamheten, samt
- genomföra utvärdering och analys av genomförda insatser om de påskyndar individens etablering på arbetsmarknaden

Kommunrevisionen önskar ett skriftligt svar senast den 6:e februari 2023.

På uppdrag av Burlövs kommuns revisorer

Tommy Andersson

Revisionens ordförande

Gunnar Rune

Revisionens vice ordförande



Socialnämnden

## Yttrande till kommunrevisionen avseende missiv: Granskning av kommunens arbetsfrämjande åtgärder

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Burlövs kommun genomfört en granskning av kommunens arbetsmarknadsinsatser och arbete med försörjningsstöd.

### Följande iakttagelser har gjorts:

- Enheten för arbete och försörjnings arbete styrs utifrån socialnämndens verksamhetsplan och arbete och försörjnings enhetsplan. Planerna innehåller ett mål med en kopplad indikator med ett tydligt målvärde samt aktiviteter. Däremot saknas utvärdering av resultatet av de genomförda aktiviteterna.
- Av den löpande uppföljningen som nämnden tar del av ingår ingen analys eller slutsats, det framgår inte heller om det finns behov av ytterligare åtgärder. Den fördjupade uppföljningen som genomfördes under 2022 saknar också analys.
- Det sker inte tillräckliga analyser för att kunna dra slutsatser om insatserna bidrar till att minska kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd.
- Uppföljningen sker endast på individnivå.
- Enheten uppges ha ett etablerat samarbete med Arbetsförmedlingen men det saknas en överenskommelse.

### Utifrån granskningens resultat rekommenderas socialnämnden att:

- säkerställa tillräcklig uppföljning av verksamheten, samt
- genomföra utvärdering och analys av genomförda insatser om de påskyndar individens etablering på arbetsmarknaden.

Kommunrevisionen önskar ett skriftligt svar från socialnämnden.

- Socialnämnden ställer sig bakom de förslag på förbättringsområden som lämnats i rapporten. Det är av stor vikt att förbättra uppföljning av verksamheten för att säkerställa, följa upp och utvärdera insatsernas önskade effekt, för att kunna möjliggöra en snabb etablering på arbetsmarknaden och minska långvarigt bidragsmottagande bland kommuninvånare.
- Socialnämnden vill betona problematiken att det saknas vägledning på nationell nivå eller forskning kring arbetsmarknadsåtgärder. Idag arbetar kommunen utifrån bästa tillgängliga kunskap och praxis. Enheten för arbete och försörjning arbetar ständigt för att utveckla arbetssätt och metoder för att nå upp till kommunens uppsatta mål samt för att minska arbetslösheten och utanförskapet.

- Kommunen har 22-12-12 undertecknat överenskommelse om samverkan mellan kommunerna i sydvästra Skåne och Arbetsförmedlingen för att påskynda individers etablering i arbetslivet och förbättra kompetensförsörjningen (Skåne Sydväst). Överenskommelsen gäller från och med 1 januari 2023.
- Verksamheten har under december 2022 påbörjat en kartläggning och analys av målgruppen för arbetsmarknadsåtgärder som förväntas vara klar i mars 2023. Detta för att skapa en bättre bild av nuläge inför kommande arbete och analys av genomförda arbetsmarknadsåtgärder.
- Vidare har ett arbete påbörjats med att identifiera indikatorer från beslut om försörjningsstöd till inskrivning och avslut av arbetsmarknadsåtgärd för att dels mäta ledtider, dels för att verksamheten ska kunna mäta effekten och resultatet av utförd insats. Dessa indikatorer kommer utgöra en del av det systematiska kvalitetsarbetet och verksamheten kommer utföra egenkontroller för att systematiskt följa upp arbetet.

***Följande målvärden och indikatorer föreslås under 2023 på enhetsnivå:***

1. Mäta ledtider från; nyansökan → beslut om försörjningsstöd → inskrivning med arbetsmarknadssekreterare → upprättad målplan (genomförandeplan) → avslut av arbetsmarknadsåtgärd.
2. Verksamheten har som målsättning att samtliga brukare som anvisas till kommunala arbetsmarknadsåtgärder ska ha ett inskrivningssamtal med arbetsmarknadssekreterare inom sex veckor från komplett ansökan om ekonomiskt bistånd.
3. Målplan (genomförandeplan) för insats ska upprättas inom två veckor från inskrivning. Analys ska ske vid avvikelser.
4. Genomföra analys av "typ av avslutsorsak" kopplat till orsakskod arbete eller studier samt arbetsmarknadsåtgärd.
5. Genomföra analys vid avbrott av arbetsmarknadsåtgärder.

Analys av målplan (genomförandeplan) sker löpande på individnivå. Sammanställning av resultat och analys av resultat återrapporteras på gruppnivå till socialnämnden två gånger per år, med start december 2023.

På socialnämndens vägnar

Mia Eldh-Holmqvist  
Ordförande

Filip Liedholm  
Nämndsekreterare

Denna ruta innehåller kommunens kontaktuppgifter och är avsedd för uppläsningssprogram.

E-postadress: [burlovs.kommun@burlov.se](mailto:burlovs.kommun@burlov.se). Webbplats: [www.burlov.se](http://www.burlov.se). Postadress Box 53, 232 21 Arlov. Besök: Kärleksgatan 6, Arlov. Telefon: Växel: 040-625 60 00. Fax: 040-43 39 61. Organisationsnummer: 212000-1025. Bankgironummer: 650-3890. Plusgironummer: 112010-4.



**Burlövs  
kommun**

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Ordförande: Mia Eldh-Holmqvist

Nämndsekreterare: Filip Liedholm