

Nu kan resenärer boka eller se sina resor i serviceresors app

De som reser med färdtjänst

Nu kan resenärer som har ett beviljat färdtjänsttillstånd boka och se sina resor i serviceresors app eller på webben. Det går också att avboka sin resa och se andra detaljer, som till exempel egenavgift eller vilken typ av färdtjänst som beviljats och hur länge tillståndet gäller.

De som reser sjukresor

De som reser med sjukresor kan se sina bokningar och avboka sin sjukresa i serviceresors app eller på webben. Under sommaren pågår utveckling för att även kunna boka sjukresa via appen.

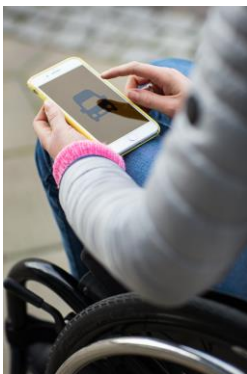
Hur gör resenären

För att kunna göra detta i appen eller på webben behöver resenären ha tillgång till en dator eller smartphone. Appen går att ladda ner från App store eller Google play. Ikonen är gul med ett svart fordon och heter Serviceresor. Går man in via sin dator besöker man <https://serviceresor.skanetrafiken.se> och legitimerar sig med bank ID.

Vår ambition

Appen och webbtjänsten är en viktig del i vår digitala resa och i vår ambition att göra det enklare och smidigare att boka resa med oss och att minska behovet av att ringa vår beställningscentral.

Vid frågor vänligen kontakta kundtjänstserviceresor@skanetrafiken.se eller ring 0771-77 44 33.



Med vänlig hälsning

Skånetrafikens serviceresor