



Burlövs kommun

Revisorerna

Datum
2021-06-14

Till: Kommunstyrelsen
För kännedom: Kommunfullmäktige

Granskning av digitaliseringsarbetet

På vårt uppdrag har EY granskat om kommunstyrelsen har säkerställt att digitaliseringsarbetet sker på ett ändamålsenligt sätt. Granskningens slutsats är att kommunstyrelsen i stort arbetar på ett tillfredställande sätt med digitalisering. Det finns en upprättad strategi som arbetet ska utgå ifrån samt att organisation och arbetsprocessen är tydliggjorda och etablerade.

Vi kan konstatera att den digitala strategin anger den önskvärda inriktningen för digitaliseringsarbetet. Av strategin framgår att verksamheterna ska upprätta handlingsplaner för arbetet. I praktiken är detta en del av nämndernas verksamhetsplaner. Dock visar granskningen att detta sker med varierande kvalitet varpå vi bedömer att kommunstyrelsen bör stärka uppföljning av nämndernas följsamhet mot strategin.

Därutöver framkommer att nyttokalkyler inte används systematiskt, som en del i behovsutredning och implementering av digitala tjänster. Intervjuade uppger att nyttokalkyler använts vid enstaka tillfällen men att det inte finns ett etablerat arbetssätt. Vår bedömning är att kommunstyrelsen bör utveckla detta och införa nyttokalkyler som en del i behovsprocessen.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- ▶ Säkerställa att samtliga nämnder utarbetar konkreta handlingsplaner som del av sina respektive verksamhetsplaner.
- ▶ Som rutin upprätta nyttokalkyler i samband med digitaliseringsprojekt

Kommunrevisionen önskar ett skriftligt svar senast den 14 oktober 2021.

På uppdrag av Burlövs kommuns revisorer

Tommy Andersson
Revisionens ordförande

Gunnar Rune
Revisionens vice ordförande

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

Tommy Andersson

Undertecknare 1

Serienummer: 19520602xxxx

IP: 83.233.xxx.xxx

2021-06-14 21:01:42Z



GUNNAR RUNE

Undertecknare 1

Serienummer: 19400629xxxx

IP: 213.66.xxx.xxx

2021-06-16 16:21:43Z



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validate>