

Kommunstyrelsen

Revisionen

Yttrande över granskningsrapport avseende digitaliseringsarbetet

Med anledning av revisionsrapporten avseende Burlövs kommuns digitaliseringsarbete vill kommunstyrelsen anföra följande.

Ur granskningsrapporten:

”Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- *Säkerställa att samtliga nämnder utarbetar konkreta handlingsplaner som del av sina respektive verksamhetsplaner.* ”

Kommunstyrelsens kommentar:

Som revisionen påpekar är kommunstyrelsens målsättning att verksamhetsutveckling utifrån den digitala strategin hanteras inom ramen för det ordinarie kvalitetsarbetet som bottnar i kommunens strategiska arbete med mål- och resultatstyrning. Detta arbete åskådliggörs och följs upp genom förvaltningarnas verksamhetsplaner vari den årsvisa planeringen med koppling till budgetens målkedjan görs. Detta skapar möjlighet till planering, genomförande och uppföljning utifrån nämndernas ordinarie budgetarbete.

En förvaltnings verksamhetsplan bör fokusera på utvecklingsaktiviteter snarare än ordinarie arbetsuppgifter. Således skulle avsaknaden av aktiviteter med koppling till digitalisering och den digitala strategin kunna bero på att nämnden det året har valt att prioritera andra aktiviteter för att stärka kommunens förmåga att nå beslutade mål.

Revisionens granskning lyfter också att utbildnings- och kulturförvaltningens verksamhetsplan saknar detta perspektiv. Kommunstyrelsen noterar dock att utbildnings- och kulturförvaltningen i sin verksamhetsplan har lyft sin satsning på *virtual reality* (VR). Denna aktivitet sträcker sig över såväl alla skolformer som kultur- och fritidsverksamheten. Burlöv kommuns utbildnings- och kulturnämnd brukar i nationella sammanhang också framhållas som en aktör i framkant inom området.

Kommunstyrelsen anser därmed att styrelsen har säkerställt, genom det ordinarie budgetarbetet, att samtliga nämnder har tagit den digitala strategin i beaktande och delar därför inte revisionens synpunkt att separata handlingsplaner gällande verksamhetsutveckling med hjälp av nyttjandet av just digitala teknologier är nödvändig.

Kommunstyrelsen menar att nämnder och förvaltningar bäst ges en trygg och bra grund i vetenskapen att deras verksamhetsutveckling primärt ska bedrivas inom ramen för ordinarie styr- och uppföljningsinstrument. Därmed blir det också naturligt att detta arbete följs upp inom ramarna

för nämndernas verksamhetsberättelser vari de redovisar hur de har bedrivit verksamhetsutveckling utifrån beslutade mål och aktiviteter.

Kommunstyrelsen noterar dock att det inom nämnderna även bedrivs flera utvecklingsprojekt med kopplingar till den digitala strategin som har tillkommit utöver beslutade verksamhetsplaner. Prioriteringen och genomförande av dessa projekt kan utgå från såväl den behovstrappa som finns etablerad och möjlighet till innovationsstöd, som de användarberättelser som revisionen har tagit del av. Detta arbete återredovisas, när så är lämpligt, i verksamhetsberättelser alternativt inom ramen för det arbete som projektet har genomförts i. Exempelvis sker detta i projektuppföljning i de fall kommunledningsförvaltningen övergripande projekthanteringsmodell har använts eller gentemot kommunledningsgruppen när innovationsstöd har nyttjats.

Kommunstyrelsen har alltid möjlighet att anpassa utformningen av nämndernas verksamhetsberättelser. En sådan anpassning skulle vara möjlig utifrån enskilda områden där extra uppföljning är eftersträvsvärt, t.ex. kvalitetsutveckling med hjälp av digitaliseringens möjligheter. Kommunstyrelsen anser dock att det redan i dagsläget finns en god transparens och förtroende kring enskilda nämnders arbete med digitaliseringen som en möjliggörare, utifrån rådande budgetprocess där det finns goda möjligheter att presentera behov från nämnder och eventuella riktade uppdrag från kommunstyrelse och kommunfullmäktige.

Ur granskningsrapporten:

"Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- *Vår bedömning är att kommunstyrelsen bör utveckla arbetet med nyttokalkyler för att ha ett välgrundat underlag för beslut om investeringar i digitaliseringstjänster. Det är positivt att det finns ett pågående arbete med detta och vi bedömer att det är av vikt att det finns en etablerad modell för detta. Vi menar att detta bör ske systematiskt och ingå som en del i behovsprocessen."*

Kommunstyrelsens kommentar:

Genomförandet av en investering ska vägas mot den nytta som fås av investeringen, fastslog Ekonomistyrningsverket i sitt metodstöd. Detta gäller dock inte enbart IT-investeringar. Kommunstyrelsen instämmer i att nyttorealiseringskoncept ger ett bra stöd i arbetet med att styra investeringar och att säkerställa hemtagningen av den förväntade nyttan (effektmålen) av de verksamhetsförändringar man vill genomföra. Konceptet innebär därmed ett systematiskt tillvägagångssätt där man specificerar, kvantifierar och värderar de förväntade nyttorna för de inblandade intressenterna och kan bidra till en prioriteringsprövning mellan olika investeringar.

Konceptet i sig etablerades av Ekonomistyrningsverket 2010 och rådande metodstöd fastställdes 2012. Kommunstyrelsen har, som revisionerna uppmärksammat, använt modellen och de metodstöd som finns inom området för satsningar på olika automatiseringar, till exempel vid framtagande av automatiskt handläggarsstöd för ansökningar om försörjningsstöd inom socialförvaltningen.

Kommunstyrelsen har i detta arbete noterat att det nationella metodstödet innehåller vissa beräkningsfel och att ett flertal kommuner också har valt att frångå Ekonomistyrningsverkets modell till förmån för mindre komplexa och mer avskalade lokala modeller. Så har även kommunstyrelsen gjort men styrelsen har samtidigt anslutit Burlövs kommun till ett nationellt nätverk gällande nyttorealiseringsför påverkan gällande metodstödet. Nätverket har under våren

2021 beslutat att modell och metodstöd ska revideras och uppdateras. Burlövs kommun kommer att bevaka detta arbete som är planerat att redovisas under den tidigare delen av 2022.

Under tiden det nationella metodstödet uppdateras anser kommunstyrelsen inte att det är lämpligt att besluta om användning av det idag tillgängliga metodstödet. För att frågan ändå ska hållas aktuell kommer ekonomiavdelningen under 2022 att arbeta med att ta fram rutiner för hur metodiken med dess frågeställningar ska användas kopplat till investeringsäskanden i budgetprocessen. Kommunstyrelsens avser dock att avvakta vidare åtgärder tills ekonomiavdelningen har granskat om uppdaterat metodstöd kan implementeras eller om en egen modell ska användas.

På kommunstyrelsens vägnar

Amelie Gustafsson
Ordförande

Charlotta Wemme Dehlin
Kanslichef