



Burlövs  
kommun

# Burlövs tidningen

Nr 1 | 2021

INFORMATION OCH NYHETER FRÅN DIN KOMMUN



*Attraktivare miljö  
vid Lommavägen*



*Ny satsning leder till  
vidareutbildning för omvårds-  
personal i kommunens regi*

Individ- och familjeomsorg flyttar till Hantverkaregatan 18

# Individ- och familjeomsorg flyttar till Hantverkaregatan

Under första veckan i mars flyttar socialförvaltningens Individ- och familjeomsorg från Medborgarhuset till lokaler på Hantverkaregatan 18 i Arlöv (vid Burlövs station). Behöver du träffa en handläggare måste du boka tid innan du besöker Hantverkaregatan. Kommunens Medborgarservice kan även i fortsättningen hjälpa dig med enkla frågor.

## Så kommer du i kontakt med Individ- och familjeomsorgen

Du kan även i fortsättningen lämna intyg, ansökningar och andra viktiga dokument till kommunvägledarna i Medborgarservice i Medborgarhuset på Kärleksgatan. Du kan även ställa frågor till kommunvägledarna och använda datorn som finns i foajén. Däremot kan du inte längre träffa din handläggare i Medborgarhuset som tidigare.

## Boka tid för att träffa handläggare

För att träffa din handläggare måste du ta dig till Hantverkaregatan 18 i Arlöv. Eftersom där inte finns någon bemannad reception behöver du boka tid innan ditt besök. Du kan alltså inte komma oanmäld utan att först ha kommit överens med din handläggare om en tid när ni kan träffas.

## Telefontider

För frågor om bland annat försörjningsstöd kan du ringa till socialtjänstens mottag helgfria vardagar mellan kl. 09.00 och 12.00 på telefonnummer: 040 – 625 60 00.



Huset på Hantverkaregatan kallas redan för "Sockerbiten", eftersom det är vitt och fyrkantigt men också för att associera till kommunens historia och Sockerbruket i Arlöv.

## E-tjänster

E-tjänsterna har öppet dygnet runt alla dagar i veckan. Där kan du bland annat ansöka om försörjningsstöd, bostadsanpassningsbidrag och göra orosanmälan för barn och unga, med mera. Du hittar e-tjänsterna på:

<https://e-tjanster.burlov.se>

## Fler verksamheter flyttar in

Även socialförvaltningens öppna verksamheter som bland annat Magnolian, Steget och Peak kommer att flytta in i på Hantverkaregatan 18.



## Kontakta Individ- och familjeomsorgen

### Telefon:

helgfri vardag kl. 09.00–12.00 på:  
040 – 625 60 00

### E-tjänster:

[e-tjanster.burlov.se](https://e-tjanster.burlov.se)  
(skanna koden med kameran på din mobiltelefon)



## Agenda, nyhetsbrev och Facebook



Agendan som brukade vara på den här sidan hittar du numera digitalt på: [www.burlov.se/event](http://www.burlov.se/event)

Anmäl dig till vårt nyhetsbrev och få senaste informationen om våra evenemang direkt till din e-post. Registrera dig gratis på: [www.burlov.se/nyhetsbrevkultur](http://www.burlov.se/nyhetsbrevkultur)

På Facebook hittar du våra evenemang om du söker på Möllegården kultur och på Biblioteken i Burlöv!



**Burlövstidningen** Ges ut av Burlövs kommun till samtliga hushåll i Burlövs kommun fyra gånger/år.  
**Ansvarig utgivare** Elisabeth Marcusson tel: 040-625 60 00.  
**Redaktion** Representanter från samtliga förvaltningar.

### Utebliven tidning

E-post: [burlovs.kommun@burlov.se](mailto:burlovs.kommun@burlov.se) eller kontakta Medborgarservice, 040-625 60 00.  
Vi behöver ditt namn och gatuadress.  
Tidningen finns även att läsa på [www.burlov.se/bt](http://www.burlov.se/bt)

### Utgivningsdagar 2021

nr. 1 den 4 februari  
nr 2 den 22 april  
nr 3 den 2 september  
nr 4 den 28 oktober

# Satsning på kompetensutveckling inom vård och omsorg

För att långsiktigt säkra tillgången på kompetent personal har kommunen genomfört en kartläggning inom omvårdnadspersonalens kompetens. Det visade sig att det fanns behov av vidareutbildning, så kallad validering av vårdbiträden till undersköterskor. 23 tillsvidareanställda vårdbiträden kommer i vår, parallellt med arbete, att validera och höja sin kompetens till undersköterskor.

Inom socialförvaltningen har det under 2020 skett förändringar med nya arbetsätt och ny organisation, som bland annat resulterat i enheten för Vård och Omsorg.

– Detta för att vi långsiktigt ska kunna fortsätta ge effektiv och bra service till allt fler medborgare som behöver stöd av oss med hemvård, hemsjukvård och särskilt boende, säger verksamhetschef Mona Hirche. 2020 har varit ett arbetsamt och påfrestande år. När vi var mitt uppe i detta arbete kom coronaviruset som än idag påverkar vår arbetssituation, fortsätter hon.

## Komvux står för utbildningen

Validering och utbildning kommer att genomföras av Komvux. Rektor Johanna Segercrantz tycker det är en fantastisk möjlighet att kunna skraddarsy och anpassa en validering och vid behov erbjuda kompletterande utbildning för kollegorna inom vård och omsorg.

På Komvux jobbar även vårdläraren Susanne Nilsson. Hon undervisar i Yrkes SFI (Svenska För Invandrare), de som går SFI med inriktning vård och omsorg till just vårdbiträden. I och med valideringen av Burlövs redan tillsvidareanställda vårdbiträden utökas hennes ansvar. Susanne kommer från en liknande tjänst i Kävlinge, där hon under många år har arbetat med likartade arbetsuppgifter.



Vårdlärare Susanne Nilsson tillsammans med Komvux rektor Johanna Segercrantz.

” *Det handlar om att stämma av kunskap på olika sätt: genom skriftliga prov, gruppsamtal, individuella intervjuer och arbetsplatsbesök samt en plan för kompletterande studier om behov finns, berättar Susanne Nilsson.*

## Så görs valideringen

Valideringen kommer att göras genom kontroller och uppföljning av de kunskaper som personalen med många års erfarenhet har lärt sig i jobbet. Erfarenheten och kompetensen blir bekräftad.

## Individuella utbildningsplaner

Genom vårt samarbete kan vi i god tid planera på bästa sätt för den som till exempel behöver tid för att vidareutbilda sig med individuellt anpassade kurser.

Den första valideringen och utbildningen genomförs under våren 2021. Därefter följer individuella utbildningsplaner för de 23 deltagarna.

## Kommande satsningar

– Tanken är att detta arbetsätt blir permanent med flera liknande utbildningar framöver, vilket kan bli en framgångsfaktor för Burlöv säger Mona Hirche. Därutöver planeras kurser i exempelvis yrkessvenska och digitalisering. Vi undersöker också behovet av en utbildning i palliativ vård, (vård i livet slutskede), och andra specialistutbildningar för våra undersköterskor.



## Fakta

23 tillsvidareanställda vårdbiträden får under våren 2021 möjlighet att vidareutbilda sig till undersköterskor.

Komvux ansvarar för utbildningen tillsammans med enheten för Vård och omsorg.

## Kommunen tecknar avtal med Brottsofferjouren

Från 1 januari 2021 har Burlövs kommun tecknat avtal med Brottsofferjouren mellersta Skåne. Brottsofferjouren erbjuder medmänskligt samtalsstöd och vägledning för kommunens invånare när de har blivit utsatta för brott, bevittnat brott eller är anhörig till någon som utsatts för

Hos Brottsofferjouren kan brottsutsatta, anhöriga och vittnen också få stöd i och information om rättsprocessen, det vill säga hur polisens förundersökning går till, vad som händer om det blir rättegång samt vad du har för rättigheter när det gäller skadestånd och brottsskadeersättning.

### Vittnesstöd

På tingsrätten i Lund har Brottsofferjouren vittnesstödsverksamhet som ger stöd och information till vittnen, målsäganden och anhöriga innan, under och efter rättegång. Ska du vittna eller vara målsägan-

de i Malmö? Kontakta då vittnesstödet på Malmö tingsrätt.

Stödet är kostnadsfritt och alla på Brottsofferjouren har skrivit under ett tystnadslöfte.

### Kontakta Brottsofferjouren

Önskar du stöd av Brottsofferjouren, ring 046 – 32 32 98, maila [info@mskaneboj.se](mailto:info@mskaneboj.se)

eller gå in på [www.mskane.boj.se](http://www.mskane.boj.se).

### Polisanmälan

Har du blivit utsatt för brott och vill polisanmäla händelsen kan du göra det på följande sätt:

- Via polisens webbplats, [polisen.se](http://polisen.se)
- Ring till polisen, tfn 114 14



## Konsumentvägledning för dig som privatperson

Från 2021 erbjuder Burlövs kommun konsumentvägledning i egen regi. Vägledningen finns som service till medborgare i kommunen som behöver opartiska råd i frågor som rör klagomål, avtalsfrågor eller liknande.

### Service till privatpersoner

Konsumentvägledning är en opartisk verksamhet som ger dig som privatperson vägledning i vilka rättigheter och skyldigheter du har som konsument. Det kan röra klagomål, köpevillkor, avtalsfrågor och liknande i samband med ett köp av en vara eller en tjänst. Vägledningen är kostnadsfri.

### Så fungerar konsumentvägledning

Konsumentvägledarna hanterar inte tvister mellan privatpersoner eller tvister mellan två företag. I sådana fall kan du vid behov kontakta en jurist eller advokat.



Konsumentvägledarna förhåller sig neutrala och kan inte agera ombud. Deras råd ska endast ses som allmän vägledning och är inte bindande.

På Konsumentverkets sida *Hallå konsument* kan du också läsa mycket om vad som gäller rörande dina rättigheter vid köp och reklamationer av olika varor och tjänster.



### Konsumentvägledare

#### Kontaktinformation

E-post: [konsument@burlov.se](mailto:konsument@burlov.se)

E-tjänst: <https://e-tjanster.burlov.se>

eller skanna koden med kameran på din mobiltelefon:



## Tryggare och attraktivare miljö vid Lommavägen

Det första av de arbeten som kommunen utför för att förbättra miljön i samband med att Trafikverket bygger fyra spår är nu färdigt. Det är området mellan järnvägsbron över Lommavägen och Medborgarhuset som har byggts om för att skapa en öppnare, tryggare och mer attraktiv plats.

### Fler övergångsställen och ny cykelväg

Målet har bland annat varit att uppnå en trygg och attraktiv miljö som underlättar för gående och cyklister att korsa Lommavägen i höjd med Medborgarhuset. Två nya övergångsställen länkar samman Medborgarhuset med Boklunden och Arlövs bibliotek. En ny gång- och cykelväg från Lommavägen leder upp till Kärleksgatan och underlättar förbindelsen till Vårboskolan och Kvarngatan.



### Grönska och träd

Gång- och cykelstråken kantas av planteringar med buskar, träd och perenner. Den historiska platsen vid fontänen kommer att ramas in av säsongsplanteringar, i skrivande stund med granris. Kommunen har också byggt en trappa och ett gångstråk upp till dammen och Medborgarhuset från Lommavägen.

### Besöksparkering

Besöksparkeringen har flyttats från Kärleksgatan till Länsmansgatan. 14 parkeringsrutor, varav 2 är reserverade för handikapparkering, är anlagda bredvid entrén till Medborgarhuset. Kommunstyrelsens ordförande Lars Johnson (M) kommenterar det färdiga resultatet: – Nu känns det som en bygata här igen!

## Trafikplats Alnarp på E6:an stängs av 13-30 maj

Arbetet med de fyra järnvägsspåren mellan Malmö och Lund fortsätter. Bland annat kommer en motorvägsbro ska byggas om i maj vilket gör att E6:an behöver stängas av under några veckor vid trafikplats Alnarp.

Trafikverket bygger om trafikplats Alnarp vid västra Åkarp. E6/E20 stängs 13–30 maj och trafiken leds om på andra vägar. Räkna med stora trafikstörningar. Kan du ställa bilen hjälper du de som måste köra bil under avstängningen och du slipper själv drabbas.

Den nya bron byggs precis intill E6/trafikplats Alnarp, i det gamla spårområdet. Under avstängningen rivs den gamla bron och den nya bron skjuts in på samma position. Den nya bron har ett längre spann, utan brostöd, för att klara fyra spårs bredd.



Trafikverket bygger fyra spår mellan Malmö och Lund. Här vid trafikplats Alnarp.

### Tänk på att:

- under avstängningen leds trafiken på E6 om till andra vägar vilket innebär att det tar längre tid än normalt att köra.
- undvika köra bil på E6 och andra vägar i regionen under rusningstid, res gärna tillsammans eller på annat sätt, arbeta hemma om du kan.

Mer information finns på:  
[www.trafikverket.se/fyrsparet/e6/](http://www.trafikverket.se/fyrsparet/e6/)

## KF BESLUTADE 2020-12-14

- Kommunfullmäktige (KF) beslutade att införa möjlighet för politikerna att delta i kommunfullmäktiges sammanträden på distans om särskilda skäl föreligger. Sådant sammanträde får endast äga rum om ljud- och bildöverföring sker i realtid och på ett sådant sätt att samtliga deltagare kan se och höra varandra på lika villkor.
- KF beslutade också att fastställa avgiftsnivåer för maxtaxa i kommunala förskolor, fritidshem och pedagogisk omsorg. De nya taxorna gäller från och med den 1 januari 2021.



Allt fler använder kommunens e-tjänster. I skrivande stund finns det ca 160 e-tjänster publicerade. Du hittar dem på följande länk:



<https://e-tjanster.burlov.se>

## Ingen miljödag men skolor erbjuds göra insats för miljön

Tyvärr sätter corona-pandemin stopp för genomförande av miljödagarnas publika del. Vi siktar på att återkomma med miljödagarna nästa år.

För förskolor och skolor är det dock fortsatt möjligt att anmäla sig och genomföra skräpplockningen. Materialet är gratis och skickas från Håll Sverige Rent. Glöm inte att ni måste beställa via webshoppen! Som vanligt kommer det att komma lite tilltugg för att uppmuntra de duktiga eleverna när det är dags! Detta skickas ut så att ni har materialet den 23 april.



Anmäl din förskola, skola eller klass senast den 10 april på [www.hsr.se/skrapplockardagarna](http://www.hsr.se/skrapplockardagarna). Anmälan öppnar den 1 mars.

## Nominera till årets pristagare!

Nu är det dags att nominera till årets priser. Senast den 11 mars behöver vi dina nomineringar. Förhoppningsvis kan vi dela ut priserna på årets Guldsöndag, men årets arrangemang beror på smittskyddsläget. Håll utkik i nästa nummer och på [burlov.se](http://burlov.se).

### Nominera dina favoriter

- Idrottsutövare
- Föreningsledare
- Kulturstipendium
- Pontus Jansson-pris
- Miljöpris

### Skicka dina nomineringar till:

Burlövs kommun, Box 53,  
232 21 Arlöv.

Eller på e-post:  
[burlovs.kommun@burlov.se](mailto:burlovs.kommun@burlov.se).

Skriv på kuvertet eller i ämnesraden på mejlet vilket pris eller stipendium nomineringen gäller.



FOTO: CLAESHAL

### E-tjänst

Du enkelt kan nominera pristagare digitalt med vår e-tjänst! Läs mer om e-tjänsten och priserna på: [www.burlov.se/utmarkelser](http://www.burlov.se/utmarkelser)

## Återvinningsstationer



Återvinningsstationerna i kommunen sköts av organisationen FTI (Förpacknings- och tidningsinsamlingen). Burlövs kommun sköter ytorna runt omkring återvinningsstationerna, och utför renhållning minst en gång i veckan. Vi utövar även tillsyn över anläggningarna. För felanmälan av överfyllda kärl samt nedskräpning, kontakta FTI. Läs mer på deras webbplats: [www.ftiab.se](http://www.ftiab.se)

## Earth hour - Släck för en ljusare framtid!

Den 27 mars kl. 20.30-21.30 fortsätter vi fokusera på klimatförändringarna. Släck ljuset- och höj din röst för planeten. I kommunen kommer vi att ha att olika aktiviteter för att belysa klimatfrågan men inga publika på grund av pandemin. Mer info på: [wwf.se/earthhour](http://wwf.se/earthhour)



## Efterlysning! Trädgårdstomtar

Har du en trädgårdstomte du skulle kunna tänka dig att låna ut? Möllegårdens trädgård kommer att vara inhägnad och de största dyrgriparna kommer att ställas ut inomhus. Kontakta [karin.lindbom@burlov.se](mailto:karin.lindbom@burlov.se). Alla som bidrar blir inbjudna till en special-öppning i april med lite smått och gott.



# Kan du ha rätt till bostadstillägg från Pensionsmyndigheten?

Bostadstillägg är ett tillägg till den allmänna pensionen som du ansöker om själv hos Pensionsmyndigheten. Din bostadskostnad, inkomster och eventuella tillgångar avgör om du kan få bostadstillägg.

### Innan du ansöker

Innan du ansöker om bostadstillägg bör du göra en preliminär beräkning på Pensionsmyndighetens webbplats för att se om du kan ha rätt till bostadstillägg. Har du inte möjlighet att göra det kan du ringa kundservice 0771-776 776 och få hjälp med en beräkning.

### Har du eller en anhörig rätt till bostadstillägg?

Det kan du enkelt kolla på [pensionsmyndigheten.se/beraknabt](http://pensionsmyndigheten.se/beraknabt)

290 000 pensionärer i Sverige får tillägget idag

100 000 pensionärer till skulle kunna vara berättigade



PENSIONS  
MYNDIGHETEN

### Du eller behörig anhörig kan ansöka

Du ansöker enklast och snabbast på Pensionsmyndighetens webbplats. Vill du använda blankett finns den att ladda ned eller så beställer du en via Pensionsmyndighetens kundservice.

Det är viktigt att du fyller i blanketten korrekt och komplett för att undvika lång handläggningstid. Är du anhörig till någon som inte längre kan ha hand om sin ekonomi kan du som anhörig göra ansökan åt din närstående.

# Lokalvårdare ryckte ut och hjälpte till i pandemin

I december var trycket extra stort på hemvården på grund av pandemin. Med många sjuka i arbetslagen gick den befintliga personalstyrkan på knäna. Men tack vare ett par tappra lokalvårdare som kom till undsättning kunde stormen ridas ut.

Jeanette Dahlberg är chef på lokalvårdsenheten. Hon tycker det är glädjande att kunna hjälpa till. – Vi är där för kommunens invånare och måste se helheten, speciellt när en pandemi slår till. Att vi skulle täcka upp för hemvården var självklart, säger hon.

– En dag i december fick vi en förfrågan om vi hade personal att låna ut till hemvården och visst skulle vi ställa upp på det! Vi lovade dem hjälp under mellandagarna men eftersom behovet fortsatte även efteråt så hjälper vi dem även under januari månad.

Medarbetarna Mazlum Sigir och Mahad Abdalla tycker det är roligt att kunna vara till hjälp för de äldre. Mazlum och Mahad har hjälpt till med lättare arbetsuppgifter som att städa lägenheter, diska, bädda sängar, plocka ner julsaker med mera.

– Jag är så stolt över mina medarbetare som inte bara gör detta som ett jobb utan arbetar med hjärtat och gör det bästa för våra äldre i kommunen, avslutar Jeanette.



Mazlum Sigir och Mahad Abdalla.